



Anwaltschaft für Gleichbehandlungsfragen  
für Menschen mit Behinderungen

# Behinderten- anwaltschaft

## Diskriminierung



**NEIN  
DANKE!!**



Hier auch als  
digitale Version.



**Leicht Lesen**

# Wir beraten und unterstützen

**Sie haben eine Behinderung  
und fühlen sich diskriminiert?**

- Wir **beraten** und **unterstützen** Sie.
- Wir **begleiten** Sie  
als Vertrauensperson  
bei einem Schlichtungsverfahren.  
Wenn Sie das möchten.
- Wir **vermitteln** für Sie  
in Fällen von Diskriminierungen.
- Wir bieten **Sprechtage**  
in den Bundesländern an.
- Wir **machen andere Menschen**  
auf die Probleme  
von Menschen mit Behinderungen  
**aufmerksam** und beraten sie.  
Vor allem auch Menschen,  
die wichtige Entscheidungen treffen.  
Zum Beispiel Menschen,  
die in der Politik sind.  
Oder Menschen,  
die Behörden und Ämter leiten.

**Was bedeutet  
Diskriminierung?**

Jemand hat eine Behinderung  
und wird deshalb schlechter behandelt  
als jemand ohne Behinderung.

**Wo kann ich  
diskriminiert werden?**

Zum Beispiel am Arbeitsplatz.  
Oder wenn Sie an einem Konzert  
nicht teilnehmen dürfen.  
Sie können auch diskriminiert werden,  
wenn Sie ein Amtsgebäude  
nicht betreten können.  
Auch ein unverständlicher Vertrag  
kann diskriminierend sein.

**Also kann ich fast überall  
diskriminiert werden?**

Ja genau!  
Sollte Sie sich unsicher sein,  
ob eine Diskriminierung vorliegt,  
beraten wir Sie gerne.

# Was können Sie dagegen tun?

Sie können ein **Schlichtungsverfahren** einleiten. Dabei versucht man, gemeinsam eine Lösung zu finden. Dann muss man nicht vor Gericht gehen.

## **Zum Beispiel:**

- Sie wollen eine Schlichtung, weil ein Geschäft nicht barrierefrei ist.
- Oder weil ein Lokal kein barrierefreies WC hat.

Ein Schlichtungsverfahren kostet nichts. Wir von der Behindertenanwaltschaft können Sie bei der Schlichtung begleiten.

Wenn die Schlichtung erfolglos ist, können Sie eine Klage vor Gericht einbringen.



**Das bedeutet:**

Wir sagen niemand,  
dass wir Sie beraten haben.  
Sie müssen auch nichts  
für unsere Beratung bezahlen.

# Wir sind für Sie da!

## Hier finden Sie uns:

Behindertenanwaltschaft  
Babenbergerstraße 5  
1010 Wien

## So können Sie uns erreichen:

Telefon: 0800 80 80 16 (kostenlos)  
Fax: 01 71100 Durchwahl 86 22 37  
E-Mail: [office@behindertenanwalt.gv.at](mailto:office@behindertenanwalt.gv.at)  
[www.behindertenanwalt.gv.at](http://www.behindertenanwalt.gv.at)

Wir sind von Montag bis Freitag  
von 8:00 bis 12:00 Uhr für Sie da.  
Sie können auch einen Termin  
mit uns vereinbaren.

## Wer hat diesen Folder gemacht?

Behindertenanwaltschaft, Babenbergerstraße 5, 1010 Wien

Verlags- und Herstellungsort: Wien

Druck: Bundesministerium  
für Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz.

Illustrationen der Haftnotizen: Designed by macrovector / Freepik

Dieser Folder ist in Leichter Sprache.